

BUSINESS INTELLIGENCE

VALUE PROPOSITION

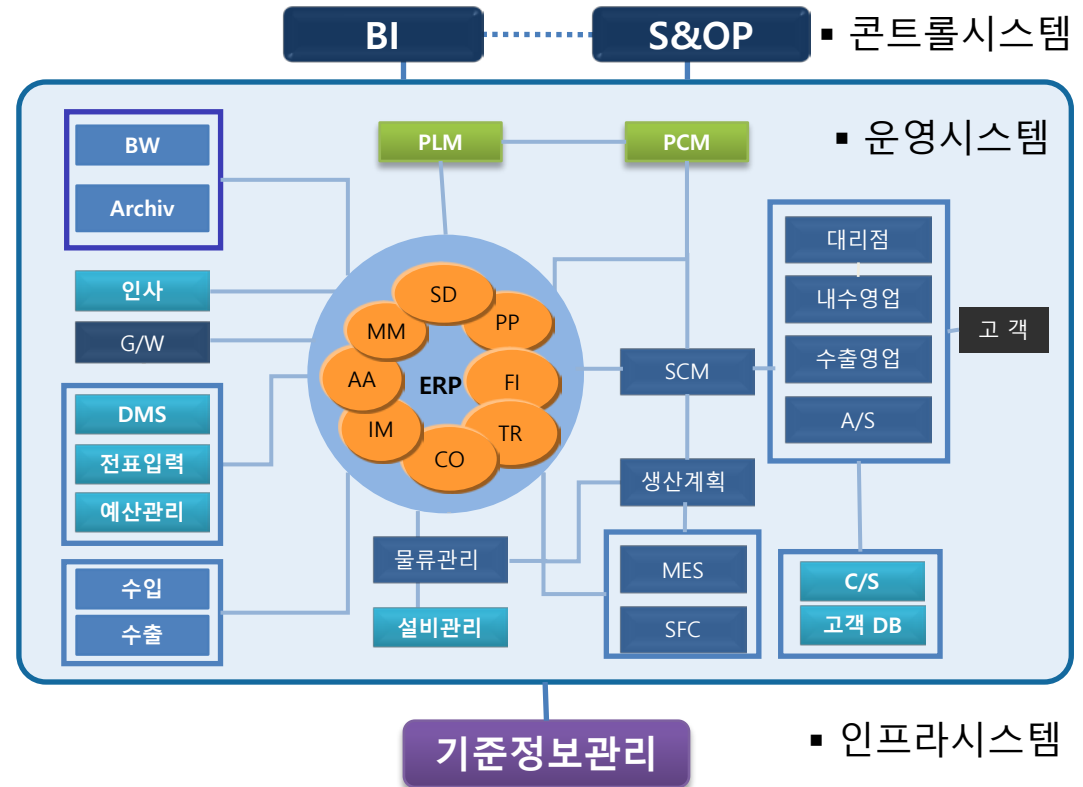
EYEQ 아이큐엠씨



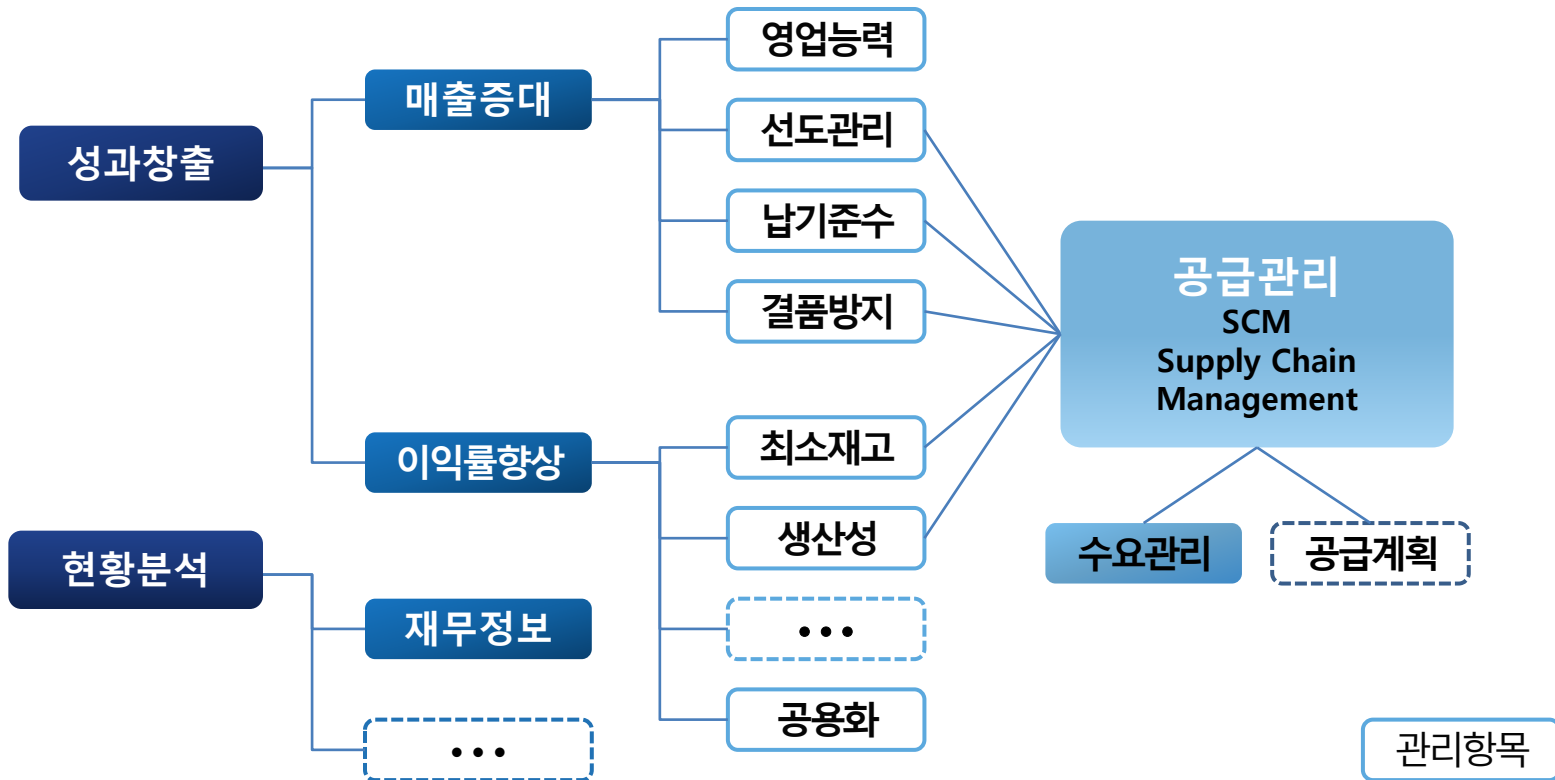
- 모든 기업의 목적이 성과창출임을 전 사원이 인식하고 있지만, 실제 기업활동 시에는 현실에 따른 여러 제약조건으로 기업목적에 미흡한 실행이 된다.
- 성과창출을 위해 경영현황을 공유하고 수행 방향을 제시해야 하는 BI의 활용이, 일부 기업에서는 상기와 같은 제약조건으로 구축목적에 완벽하지 않게 사용된다.

기업 전산시스템의 종류

- 컨트롤시스템**
 - BI - 현황파악과 방향제시 및 관리
 - S&OP - 현황점검 및 재화의 흐름량을 효과적으로 조절
- 운영시스템**
- 인프라시스템**
 - 기준정보관리 - 정보의 정확도 향상



지속가능한 경영을 위해 현재의 경영현황분석과 미래의 매출, 손익, 현금흐름에 영향을 주는 항목의 선행관리



BI의 구성

1 | 성과측정과 경영현황 분석

2 | 선행지표에 의한 미래 성과 제고

- 운영능력 향상지표(KPI) 관리
- 매출, 이익, 재무에 영향을 주는 요소의 사전점검



3 | 기업 내부정보 활용 - 성과 상향평준화 (B.M.) : 영업/생산 정보

4 | 선의의 경쟁을 통한 업무능력 향상

5 | 이슈의 통합관리 - 등록, 해결, 진행

성과창출을 위한 운영능력 향상지표(KPI) 관리

예시

<p>성과창출</p>	<p>기업의 관리 방법을 개선하여</p> <ul style="list-style-type: none"> 유통망/영업사원의 업무효율 및 고객만족도 향상으로 매출 증대 전사 단일계획 및 재고최소화 등을 통한 공급최적화와 비용관리로 이익률 향상 										
<p>매출증대</p>	<p>제품</p>	<table border="1"> <tr> <td>Quality</td> <td>품질/품위</td> <td>"신선도" - 과도한 유통재고와 밀어내기 해소</td> </tr> <tr> <td>Cost</td> <td>가격</td> <td>SCM 최적화 - 비용최소화</td> </tr> <tr> <td>Delivery</td> <td>납기</td> <td>적시공급(생산주기, 수출포함 등)</td> </tr> </table>	Quality	품질/품위	"신선도" - 과도한 유통재고와 밀어내기 해소	Cost	가격	SCM 최적화 - 비용최소화	Delivery	납기	적시공급(생산주기, 수출포함 등)
	Quality	품질/품위	"신선도" - 과도한 유통재고와 밀어내기 해소								
	Cost	가격	SCM 최적화 - 비용최소화								
Delivery	납기	적시공급(생산주기, 수출포함 등)									
<p>영업력</p>	<p>영업정보 공유, 영업력 상향평준화, 동기부여(평가연계)</p>										
<p>판촉</p>	<p>전사 광고/홍보 공유 및 영업의 사전 준비 개별판촉 승인, 준비, 관리</p>										
<p>이익률 향상</p>	<p>효과적 SCM 운영</p>	<p>실질적인 공급망 관리(Supply Chain Management) 협력업체 상생 - 기업 내부업무 개선으로 공급가 절감</p>									

BI의 구축

- ▶ 내용(Contents), 구성, IT기술

내용

- ▶ 경영자 및 각 부문이 보고 싶은 것 / 보여주고 싶은 사항

1 | 기존자료를 새로운 시각으로 재조명

- 성장기 vs 성장 후 정책 비교 (예) 개인/지역 별 영업비용 vs 손익
- 과거 추세 분석에 따른 경영계획 시기 조정

2 | 현재 진행 중인 경영상황의 직관적 분석

- 정리, 요약된 정보
- 이상 감지
- 원인 분석 / 상세 내용 파악
- 해결 방안

3 | 미래를 위한 개선사항의 진행상태 관리

성과향상을 위한 목표달성 관리의 수단

- ▶ 눈에 보이는 관리 → 빠른 의사결정
- ▶ 전 조직 소통의 인프라 → 모두 한 방향으로
- ▶ Best Practice의 수평전개 → 내부역량 극대화(상향평준화)

BI 구축의 성공요소

- ▶ 성과향상에 도움이 되는 BI의 내용(Contents)설계
- ▶ 설계 시 경영진 및 현업의 참여유도
- ▶ BI 구축의 단계별 확대계획 작성
- ▶ 개인별 KPI 지표 달성과 인사고과와의 연계
- ▶ 구축 후 현업의 지속적인 BI-화면 변경/추가 요구에 빠른 대응체제 (1주 내)

BI - *The New Science of Winning, Harvard Business School Press, 2007.*

1 | Better Decision Making

2 | Identify

- ▶ 가장 이익을 주는 고객
- ▶ 혁신적 제품개발
- ▶ Supply Chains과 판매가격 최적화
- ▶ 재무성과 향상요인

BI 구축의 실패 이유

1 | 현업 사용자들이 값비싼 BI Tool 사용에 익숙하다고 여긴다.

- ▶ 10%의 전문가를 위한 시스템
- ▶ 전문가이지만 관리자는 시간이 없다.

2 | Excel을 BI Tool로 사용한다.

- ▶ Data 및 사용의 오류
- ▶ 각자가 보관

3 | Data Warehouse에 모든 정보를 저장한다.

4 | 경영의 필요와 요구사항에 맞지 않는 BI TOOL을 선정한다.

Worst Practice in Business Intelligence, Information Builders, White Paper, 2007

Dr. Patrick M Georges

- ▶ 벨기에의 신경외과의
- ▶ 인간지능 과학자, 컴퓨터 기술자
- ▶ 프랑스 HEC 경영대학교 인간지능관리 연구소장 / 교수
- ▶ 인간 지능의 생산성 향상 기술 개발
- ▶ 1989년 경영 지휘소(Management Cockpit) 설계
- ▶ NET Research - 50개 이상의 기업 등에 설치(2002) ->SAP의 "War Room"으로 발전

인간지능의 특성

- ▶ 집중하는 시간이 짧다.
- ▶ 정보 처리 속도가 느다.
- ▶ 형상인식 능력이 완벽하지 않고, 편견이 있다.
- ▶ 한번에 한가지만 잘할 수 있다.
- ▶ 단기 기억 장치는 한번에 아주 작은 정보만 갖는다.
- ▶ 쉽게 과로 상태가 된다.
- ▶ 장기 기억 장치는 정보를 각자의 방식으로 저장한다./ 자주 잊는다.

*Juergen H. Daum, Intangible Assets and Value Creation,
John Wiley & Sons Ltd, Chichester/UK, 2003*

집중력

- ▶ 집중력이란 인간이 기억 속의 내용을 찾아오게 하는 기능이다.
- ▶ 인간의 지능 수준을 평가하는 큰 부분 이다.
- ▶ 집중력은 매우 선택적이고 제한적 이어서 모든 일에 집중하지는 못한다.
- ▶ 특정정보 출처를 선택하거나, 정보를 여과하여 받는다.
- ▶ 안전 본능에 의해 인간의 예민한 부분인 목소리나 얼굴이 우리의 관심을 끈다.
- ▶ 인간의 목소리는 두뇌가 처리하게 하는 가장 우선적 정보출처이다.
- ▶ 집중력이 중단되었다가 다시 회복하는데 20분이 걸린다.
- ▶ 올바른 정보를 선택하게 행동지침이 필요하다.
- 구매 시에는 영업사원이 없는 곳에서 의사 결정하는 것이 좋다.

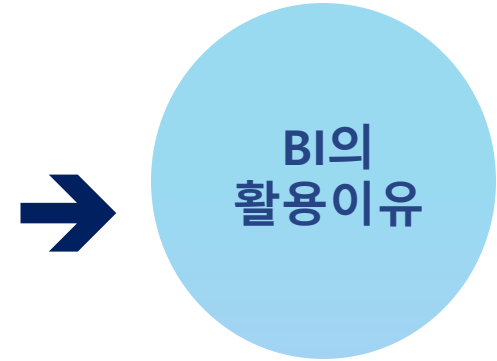
단기 기억장치 (Short Term Memory)

- ▶ 운영 기억장치 (Working Memory)
- ▶ 필요한 정보를 선택 - 내부 기억 장치나 외부 정보로부터
- ▶ 수행능력이 낮다. - 기억시간 짧고 용량이 작다.(동시에 7가지의 정보만 수용, 2초에서 10분까지 보관)
- ▶ 새로운 정보가 추가되면 기존정보가 삭제된다.
- ▶ 좋은 발표는 듣는 이가 발표 내용을 정리하여 기억할 수 있는 시간을 제공한다.
- ▶ “Logical Views ” → 6개의 화면



■ 경영자의 좋은 의사 결정

- ▶ 더 정확한 의사결정을 위해 실제정보에 근거해야 한다.
- ▶ 인간은 확률을 이용한 판단능력이 부정확하다.
 - 통계상 2% → 직관적으로 10%로
 - 95% 가능성 → 80%로 추정
 - 위험성이 심각 → 과소평가
 - 위험성이 작다 → 크다
 - 큰 이익을 택하기 보다 작은 손실을 피한다
- ▶ 많은 경영자 들이 통계자료를 보고 놀라는 일이 많다.
 - 어떤 영업사원은 항상 합의된 목표의 80% 달성하고
 - 다른 영업사원은 항상 목표의 105% 달성한다.

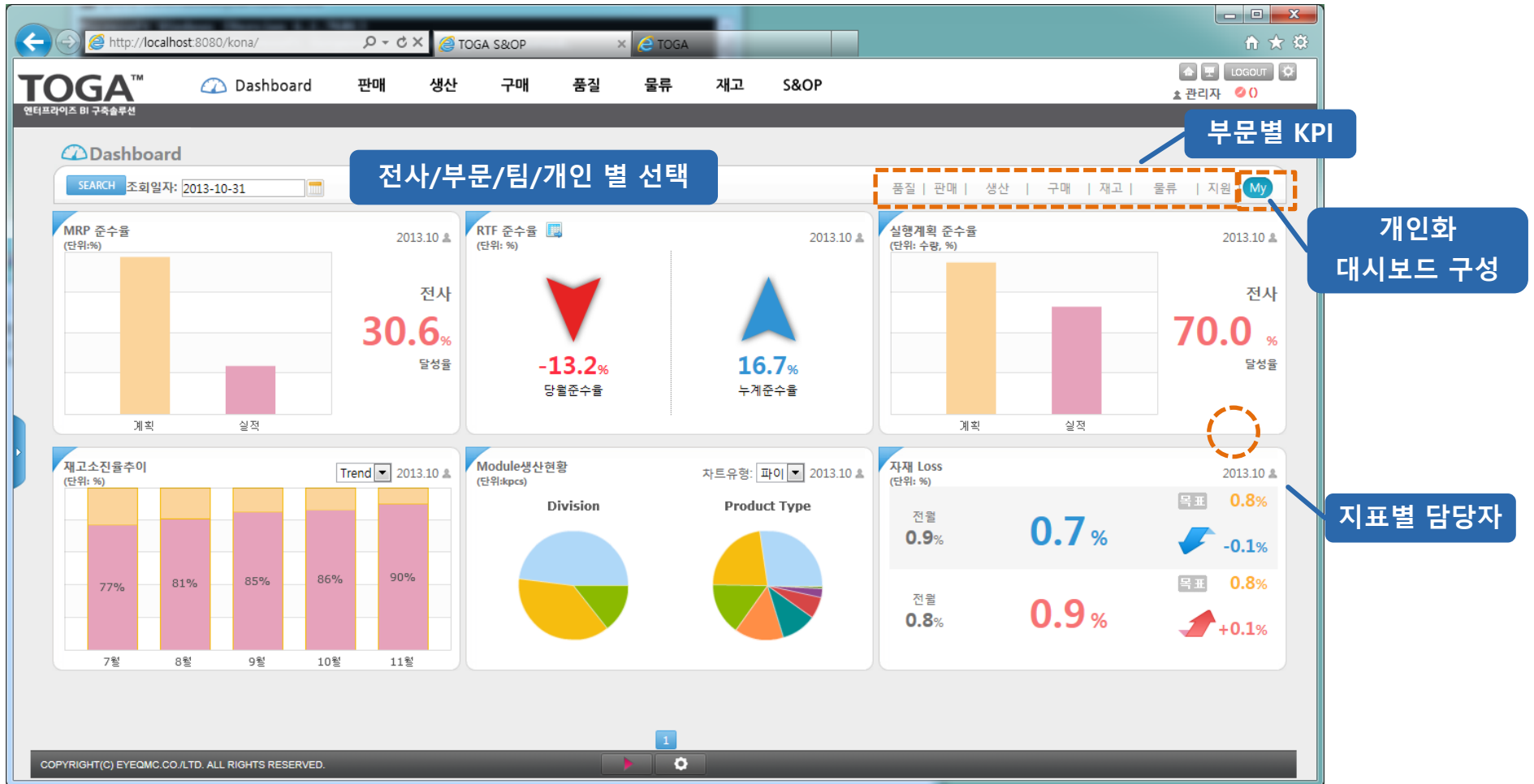


■ 경영자의 Anti-Stress 방법

- ▶ 의사결정 전 의도(intention)
 - 의도는 하고 싶은 일의 정보 - "해야 할 일"
 - 의사결정과 실행 시까지 두뇌에 빨간 불이 켜진다. - 걱정거리
 - 걱정거리 → Background Stress → 잠재의식에서 혼란
 - 두뇌의 잠재의식으로 들어가지 않게 훈련 - 즉시 실행이나 기록한다.
 - 두뇌의 기억장치에서 지울 수 있다.



전사 경영현황 및 각 부문의 KPI를 통합적이고 직관적인 정보로 제공하며,
드릴다운을 통한 상세분석 등을 수행하는 BI 포털로 활용



감사합니다.

EYEQ 아이큐엠씨

Tel : 02-582-1330 / Fax : 02-582-1309
www.eyeq.co.kr